

全国の各教育委員会のGIGAスクール構想への支援制度

デバイスサポート制度



- 教育委員会が児童生徒に既に貸与しているタブレット等を対象としたサポート制度です。
- 学校現場の教職員や教育委員会の事務の負担を少しでも軽減させるための制度です。
- 貸与したタブレット等が壊れたときに、「専用コールセンター」、「Web修理受付」等で対応できます。
- 各教育委員会の実態と要望に沿って、契約内容を設計でき費用を調整できます。

4つの「頼れる」サポート制度

1 年中無休のWeb受付窓口（別途専用コールセンターあり）

24時間、年中無休でWeb故障受付はもちろんメーカーとの修理連絡対応も全て行います。
⇒現場で対応する教職員の負担が激減！（メーカーへの修理連絡は営業日での対応となります）

2 修理品の梱包パック手配も『らくらく』

ご指定の場所に無償で回収・配送します！

※個々の修理スキーム（キッティング）ごとに手配設定が必要になる為、詳細はご相談ください。設定方法によっては無償にならない場合もありますので、ご了承ください。

3 管理実態に合わせた、サポートプランが設計可能

「学校内での使用に限る場合」、「自宅に持ち帰って使用する」など実態に合わせたサポート料金をご提供します。

4 壊れても、保険の範囲で修理・交換

全ての端末には保険が付帯されており、故障要因になりやすい端末の落下・水濡れの物損の補償も、サポートに含まれています。

※適正な保険金額設定をしてください。万一設定金額が低い場合、修理・買換え時に追加の費用請求をさせていただきます。

対象機器について

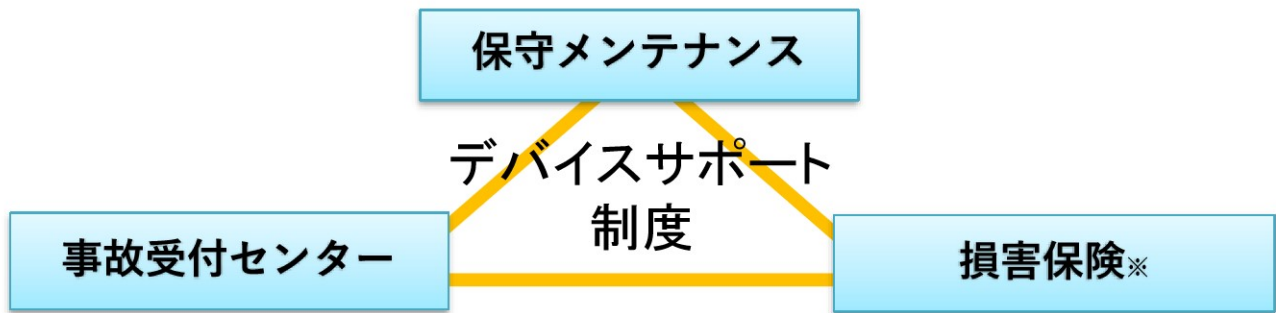
対象
機器



- ① タブレット本体、PC本体
- ② デタッチャブル端末およびiPadキーボード
- ③ その他、周辺機器付属品（マウスなど）

※新品購入時から5年以内の製品に限ります。製品番号ごとに申請いただけます。

タブレットデバイスサポートは、損害保険を活用したタブレット端末を効率的に保守メンテナンスするサポートサービスです。



※損害保険に関する内容は別途ご案内となります

対象事由

補償サービスの対象となる主な事故事例は次のとおりです。

対象
事由



電氣的機械的的事故



水濡れ・水没



破損・画面割れ



火災・落雷
破裂・爆発



落下



風災・雹災・雪災



水災

<無償修理対象とならない事例>

- × 地震・噴火・津波等による損壊
- × バッテリー消耗、経年劣化
- × 紛失・故意による破損

専用Webサイトで、らくらく手続き

・専用Web画面で故障・回収手配（ご希望の場所への梱包パック（無償）手配）を申請します。

GIGAパッケージ_修理依頼WEB受付

以下各項目にご入力の上「修理依頼する」ボタンをクリックしてください。

①修理依頼（本Webフォームを入力）される方の情報

所属学校園名* ご入力者様のお名前* メールアドレス* 電話番号*

※電話番号をご入力ください

②修理対象となる機器および不具合内容について

不具合発生状況* 不具合内容についてご記載ください*

自然故障 例) 画面破損、電源はつく、音声不良、など

※保証内容により修理を受けられる内容が異なりますので必ずご確認の上、確認いただけますようお願いいたします。

対象機器の写真ファイル* 対象機器のシリアルナンバー* 不具合の発生日について*

※メーカー保証期間中は、販売店を通じてメーカーへ修理をご依頼ください。

1



2



3



・万一、ご不明点などあればサポートセンターへお問い合わせください。